

Boliden Harjavalta Oy
Terhi Rajala

15.11.2022

SUURTEOLLISUUSPUISTON RAVINTOLATOIMIKUNTA

Aika Maanantai 15.11.2022 klo 10.00–11.00

Paikka Teams/nh Liekki

Läsnä Terhi Rajala/BOHA, Maria Törmä/BOHA, Mika Sokero/Compass, Mikko Nurmi/Insta, Topi Maanavilja/BOHA, Jarmo Hämäläinen/BOHA, Kirsi Kamp-pikoski/BOHA, Satu Riento/Metso Outotec

1. Kokouksen avaus

Puheenjohtaja avasi kokouksen klo 10.00

2. Edellisen kokouksen muistio

Käytiin läpi edellisen kokouksen 29.8.2022 muistio ja siihen kirjatut kehityskoh-teet

3. Asiakkaan terveiset automaattiruokailun osalta (Vuorotyöntekijöiden edustajat)

Kirsi Kamppikoski

- automaatti viety pois, uutta odotellaan 2023 (Flexim-leimaus ongelmana)

4. Asiakkaan terveiset muiden ruokailuun liittyvien asioiden osalta (Toimikunnan jäsenet)

Mikko Nurmi

- vaniljakastike listalla, mutta sitä ei kuitenkaan aina ole ollut tai se on ollut loppu
- Blini-noutokassia kaivataan tai muita vastaavia teemakasseja

Kirsi Kamppikoski

- ei palautteita

Jarmo Hämäläinen

- ruoka ollut hyvää

Topi Maanavilja

- palaverisämpylöistä tullut palautetta, että kansiosassa ei ole ollut levitettä, sämpylät siksi kuivahkoja

Satu Riento

- laadukasta proteiinia kaivataan joka päivälle, esim. raejuustoa

Boliden Harjavalta Oy
Terhi Rajala

15.11.2022

- ruoan laatutaso ja monipuolisuus verrattuna muihin kilpaileviin henkilöstöravintoloihin on laskenut, makkaraa liian usein, vaniljakastike ollut loppu. Kalaa ja Kievin kanaa kaivataan.
- ruoan laatu huonontunut, makkaraa ja makaronia ollut liikaa, salaattien laatu ja määrä olleet hyviä
- tilattu aamupala ollut hyvä

5. Saatujen palautteiden läpikäynti

Amica ei ole saanut yhtään palautetta viime aikoina. Asiakastyytyväisyyskampanja käynnissä.

6. Ravintolanpitäjän puheenvuoro ja meneillään olevat kehityshankkeet (AMICA)

Amican puheenvuoro

- Take away -annoksia tullut
- hinnat nousussa
- henkilökuntaa vaikea saada
- NNH:n poisjäänti tehnyt ison loven
- perinteistä joululounasta ei tänä vuonna

Kehityshankkeet:

- Asiakasmelunmittaus huoltolassa – Asia kesken, Jarmo yhteyshenkilönä, esim. 8h mittari käyttöön jollekin Amican työntekijälle
- tiskikoneen osalta oma mittaus (huoltola) – Jarmo yhteyshenkilönä, toinen mittari tiskikoneen viereen
- Huoltolan keittiössä oleva huuva kaipaa päivitystä (peltisepäntöinä)
- Huoltolan linjaston järjestystä muutetaan

7. Muut asiat

Kokous toteutunut uudella pienemmällä kokoonpanolla.

8. Seuraavan kokouksen ajankohta

Seuraava kokous ti 7.2.2023 klo 10.00 Nh Visio / Teams

9. Kokouksen päättäminen

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 11.00.